



Integrovaná správa systémov riadenia ISSR

Kontaktné údaje:

Baračka 87/85

914 51 Trenčianske Teplice

Telefón: 0910/905154

Web: www.issr.sk

e-mail: audit@datasoftconsulting.sk

sprievodca užívateľa
programom



znalostná aplikácia

Názov: Integrovaná správa systémov riadenia. ISSR, znalostná aplikácia
Distribútor a vlastník majetkových práv k softvérovej aplikácii ISSR: Datasoft Consulting s.r.o.
Spoluautori: Mgr. Ján Sojka, Roman Václav, Soňa Provazníková
Vydanie: Druhé (12/2015)
Počet strán: 84
Vydáva: Datasoft Consulting s.r.o.
Určené: Užívateľom softvérovej aplikácie spoločnosti Datasoft Consulting s. r. o.
ISSR software logo a názov **ISSR software** sú registrované ochranné známky (OZ 192102), ktoré má vo svojej správe spoločnosť Datasoft Consulting s r.o.
MS-Access, Windows 7,8, sú registrované ochranné známky firmy Microsoft Corporation.
Ostatné citované značky a názvy produktov sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky ich náležitých majiteľov.
Softvér aj publikácia sú chránené autorským zákonom SR. Žiadna časť tohto manuálu nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo publikovaná v žiadnej forme bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Datasoft Consulting s. r. o.
Spoločnosť Datasoft Consulting s. r. o. neberie na seba žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené použitím programu Integrovaná správa systémov riadenia, znalostná aplikácia.
Informácie zahrnuté v tejto publikácii môžu podliehať zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.
Táto publikácia neprešla redakčnou ani jazykovou úpravou.

Obsah

1	Úvod	5
2	Licenčné podmienky a rozsah záruk	6
2.1	Licencia k softvérovému produktu	6
2.2	Autorské právo	9
2.3	Ochranné známky.....	9
2.4	Ukončenie licencie	10
2.5	Záručné podmienky.....	10
2.6	Zodpovednosť za škody	11
2.7	Osobné údaje.....	11
2.8	Záverečné ustanovenia	12

1 Úvod

Vážení zákazníci,

táto užívateľská príručka obsahuje základné informácie potrebné na obsluhu programu Integrovaná správa systémov riadenia, znalostná aplikácia.

Aplikácia ISSR je znalostná aplikácia a zároveň bezpečnostný softvér, ktorý môže obsahovať citlivé údaje prevádzkovateľa. Z toho dôvodu nie je integrovateľný so všeobecne dostupnými aplikáciami, avšak umožňuje prenos vstupných údajov z iných databáz prevádzkovateľa (napr. pri riadení prístupu alebo štruktúre organizácie).

Disponuje viacúrovňovým prístupom s manažérskymi právami.

ISSR je softvérový produkt spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. (*ako distribútora a vlastníka majetkových práv k softvérovej aplikácii ISSR*), je modifikovateľný pre akúkoľvek spoločnosť, licenčné pokrytie je od jednej plnohodnotnej licencie pre zodpovednú osobu v menších organizáciách až po licenčné pokrytie pre každú oprávnenú osobu, resp. každého používateľa, s licenčnou politikou pripravenou na mieru konkrétnej organizácie. ISSR je určená výhradne pre koncových používateľov.

ISSR je modulový systém, rozširuje sa podľa potrieb každej organizácie, ktorá zavádza alebo prevádzkuje aj iné systémy riadenia (systém riadenia kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci). Softvér ISSR je pod nepretržitým dohľadom autorov aplikácie – manažérov informačnej bezpečnosti, audítorov informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, je zabezpečená trvalá kontrola aplikácie a jej súlad s platnou legislatívou a štandardami.

2 Licenčné podmienky a rozsah záruk

Spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. zaručuje, že dodané médiá nie sú mechanicky poškodené a záznam je v poriadku, čo zaručuje správnu inštaláciu programov do počítača užívateľa. V prípade zistenia nečitateľnosti dodaných médií ich spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. okamžite vymení. Nárok na bezplatnú výmenu dodaných médií v prípade ich nečitateľnosti má užívateľ do 30 dní od zakúpenia programu.

Predtým než začnete tento softvérový produkt používať, prečítajte si pozorne nasledovnú licenčnú zmluvu:

Táto zmluva (ďalej len „licenčná zmluva“) je licenčnou zmluvou medzi používateľom (oprávneným z licencie) a spoločnosťou Datasoft Consulting s.r.o. ako distribútorom a vlastníkom majetkových práv k softvérovej aplikácii ISSR (ďalej len „Datasoft Consulting s.r.o.“), zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel S.r.o. vložka č. 16964/R .

SOFTVÉROVÝ PRODUKT zahŕňa softvér, dokumentáciu v tzv. „on-line“ alebo elektronickej forme, nosné médiá a môže obsahovať ďalšie materiály v tlačenej alebo elektronickej podobe, ďalej len SOFTVÉROVÝ PRODUKT.

Poskytovateľ licencie udeľuje používateľovi licenciu k používaniu softvérového produktu v rozsahu stanovenom touto licenčnou zmluvou. Licencia podľa tejto zmluvy Vás neoprávňuje k akémukoľvek inému nakladaniu so softvérovým produktom, než ako je upravené touto zmluvou, alebo ako vyplýva z platných právnych predpisov.

Licenčná zmluva je uzatvorená otvorením obalu s inštaláčnymi médiami, inštaláciou, registráciou produktu, prevodom licencie alebo použitím softvérového produktu, a to okamihom, ktorý nastane najskôr.

Poskytnutím licencie podľa tejto licenčnej zmluvy sa rušia všetky predošlé licenčné zmluvy medzi používateľom a poskytovateľom licencie týkajúce sa softvérového produktu a nahrádzajú sa touto licenčnou zmluvou.

2.1 Licencia k softvérovému produktu

Na základe tejto licenčnej zmluvy sa udeľujú nasledovné práva: Softvérový produkt môže používateľ inštalovať, otvárať, zobrazovať, spúšťať či iným spôsobom používať (ďalej len používať) iba na toľkých počítačoch a v takom variante, k akej vlastní licenciu. Používateľ sa stáva oprávneným poskytnutím licencie spoločnosťou Datasoft Consulting s.r.o. alebo ako Nadobúdateľ v prípade prevodu licencie (viď článok I. ods. 7). Počítačom sa rozumie počítač, pracovná stanica, terminál, PDA, zariadenie typu „inteligentný telefón“, alebo iné elektronické digitálne zariadenie, na ktorom je možné pristupovať k softvérovému produktu.

2.1.1 Udelenie licencie.

Podľa typu licencie sú Vám udelené nasledujúce práva:

a/ Základná licencia pre jeden počítač (nesieťová licencia). Licencia oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu softvérového produktu na jednom počítači. Licencia neoprávňuje k spúšťaniu softvérového produktu súčasne na viac počítačoch.

b/ Základná serverová licencia (server). Licencia oprávňuje inštalovať jednu kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU na SERVER. SERVEROM môže byť ako počítač, ktorý je

iba vyhradený pre uloženia dát zdieľaných inými počítačmi, tak aj stanica siete, ktorá súčasne plní úlohu servera. Licencia neoprávňuje k spúšťaniu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU – je nutné k nej vždy obstarat' potrebný počet sieťových prídavných, či nesieťových prídavných licencií.

c/ Sieťová prídavná licencia pre ďalších (n) počítačov. Licencia umožňuje spúšťať SOFTVÉROVÝ PRODUKT vo variante, ku ktorej má používateľ udelenú základnú, či základnú serverovú licenciu zo servera na ďalších (n) počítačoch, a to za predpokladu, že používateľ vlastní základnú či základnú serverovú licenciu a používa spoločné dátové úložisko.

d/ Nesieťová prídavná licencia pre ďalší počítač. Licencia oprávňuje používateľa k inštalácii a používaniu softvérového produktu vo variante, na ktorú vlastní základnú či základnú serverovú licenciu na jednom ďalšom počítači, a to k buď k pripojeniu počítača k sieťovému dátovému úložisku, alebo k nesieťovému spracovaniu lokálnej kópie dát zo servera.

e/ Rozšírenie licencie o afilačnú licenciu. Pre niektoré produkty je možné dokúpiť afilačnú licenciu. Afilačná licencia oprávňuje k použitiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU zamestnancami jednej inej fyzickej či právnickej osoby, ktorá je vo vzťahu afilácie k vlastníkovi licencie. Afilačná licencia neoprávňuje k inštalácii ďalšej serverovej licencie. Afiláciou v zmysle tejto zmluvy sa rozumie vzťah medzi oprávneným z licencie a ktoroukoľvek právnickou osobou, ktorú vlastní, ktorá vlastní jeho alebo je s ním spoločne vlastnená. Vlastníctvo pre účely tejto definície znamená väčší než 50% priamy alebo prepočítaný majetkový podiel na právnickej osobe.

f/ Doplnok (rozšírenie) základnej alebo základnej serverovej licencie. Niektoré SOFTVÉROVÉ PRODUKTY môžu byť poskytovateľom licencie prehlásené za doplnok, či rozšírenie licencie. Tieto doplnky môžu byť používané iba súčasne so základnou, alebo základnou serverovou licenciou. Pokiaľ nie je u doplnku či rozšírenia licencie stanovené inak, je možné ho používať súčasne na toľkých počítačoch, na koľkých počítačoch môže používateľ súčasne používať SOFTVÉROVÝ PRODUKT.

g/ Bezplatné licencie. Softvérové produkty označené ako DEMO, DEMO VERZIA či FREEWARE môže používateľ získať od Datasoft Consulting s.r.o. bezplatne a môže ich používať na ľubovoľnom počte počítačov súčasne. K bezplatne šíreným produktom neposkytuje Datasoft Consulting s.r.o. žiadne záruky, nezodpovedá za vady ani škodu.

2.1.2 Povinná aktivácia.

Pokiaľ nedôjde k aktivácii SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobom popísaným po spustení SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, sú licenčné práva k používaniu udelené touto licenčnou zmluvou na prvých 20 (dvadsať) kalendárnych dní po prvej inštalácii SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Ak dôjde k úprave hardvéru počítača alebo k inovácii aktualizácii, upgrade, update (ďalej všetko len INOVÁCIA, vid' čl. I odst. 5) SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, môže byť pred vykonaním úpravy vyžadovaná deaktivácia a po vykonaní úpravy nová aktivácia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. V SOFTVÉROVOM PRODUKTE sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU bez licencie. Spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že používateľ používa legálne licencovanú kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. SOFTVÉROVÝ PRODUKT môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať občasné spojenie s licenčným serverom Datasoft Consulting s.r.o. pre účely overenia legálnosti použitia licencie.

2.1.3. Terminálová prevádzka.

Pokiaľ je SOFTVÉROVÝ PRODUKT prevádzkovaný na počítači v terminálovom režime alebo podobnými prostriedkami, kedy s počítačom môže pracovať viac používateľov súčasne, je nutné vyčleniť sieťovú licenciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU pre každého používateľa prístupujúceho na tento počítač, ktorému je umožnené spustenie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Používateľ ktorý má vyčlenenú sieťovú prídavnú licenciu na svojom vyhradenom počítači, nepotrebuje pre prístup k rovnakej inštalácii programu v terminálovom režime ďalšiu licenciu. Pre potreby tejto zmluvy sa za vyhradený počítač považuje počítač, ktorý nepoužíva iný používateľ. Oprávnený z licencie môže umiestniť SOFTVÉROVÝ PRODUKT na cudzí, prenajatý hardware v dátových centrách alebo u iných prevádzkovateľov, musí však zabezpečiť dodržanie ustanovení tejto licenčnej zmluvy, predovšetkým podľa čl. I odsek 4 tejto zmluvy.

2.1.4. Zákaz prenájmu /zdieľania/ poskytovania komerčných hostiteľských služieb. Práca pre iné subjekty.

Je zakázané SOFTVÉROVÝ PRODUKT prenajímať, požičiavať, zdieľať, poskytovať sublicenciu iným subjektom (právnickej alebo fyzickej osobe) alebo iným spôsobom umožniť tretím stranám jeho využitie s výnimkou prípadov kedy:

a/ Tretia osoba spĺňa podmienky afilácie a jej prístup je pokrytý udelenou afilačnou licenciou.

S výnimkou uvedeného prípadu môžu licenciu k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU používať iba pracovníci používateľa, t. j. nie je dovolené zdieľanie sieťových, alebo nesieťových licencií pracovníkom viacerých subjektov. Pokiaľ chce iný subjekt používať SOFTVÉROVÝ PRODUKT, musí mu byť udelená základná licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU, ak sa nejedná o vzťah vymedzený zhora v tomto odseku.

2.1.5. Inovácia.

Inováciou produktu rozumieme aktualizáciu, update, upgrade softvérových produktov. Softvérové produkty Datasoft Consulting s.r.o. podliehajú ustanoveniam licenčnej zmluvy platným v okamihu ich vydania. Pri INOVÁCIÍ je vlastník licencie povinný uzavrieť novú LICENČNÚ ZMLUVU vzťahujúcu sa na inovovaný SOFTVÉROVÝ PRODUKT, k čomu dôjde jedným zo spôsobov, vymenovaných v úvodnom odseku tejto zmluvy.

2.1.6. Podpora a aktualizácia.

Službu PODPORA A AKTUALIZÁCIA (ďalej len PODPORA A AKTUALIZÁCIA) môžete používať iba v prípade, že POUŽÍVATEĽOVI bola udelená licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU, ku ktorému sa PODPORA A AKTUALIZÁCIA vzťahuje. Služba PODPORA A AKTUALIZÁCIA niektorých SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV môže byť povinná. V prípade omeškania POUŽÍVATEĽA so zaplatením ceny povinnej PODPORY A AKTUALIZÁCIE SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, je Datasoft Consulting s.r.o. oprávnená od tejto LICENČNEJ ZMLUVY písomne odstúpiť podľa čl. IV tejto zmluvy. Cena za PODPORU A AKTUALIZÁCIU je vždy pre príslušné obdobie stanovená v platnom cenníku produktov spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o..

V prípade keď používateľ vlastní súčasne viac softvérových produktov, je povinný udržiavať podporu a aktualizáciu pre všetky softvérové produkty súčasne. Nie je možné objednať podporu a aktualizáciu iba pre niektoré softvérové produkty.

2.1.7. Prevod licencie.

Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto LICENČNEJ ZMLUVY môže POUŽÍVATEĽ postúpiť na tretiu stranu (NADOBÚDATEĽ) iba po predchádzajúcom písomnom súhlase Datasoft Consulting s.r.o. a za obchodných podmienok stanovených Datasoft Consulting s.r.o..

V prípade udelenia súhlasu pre prevod licencie musí POUŽÍVATEĽ (pôvodne oprávnený z licencie) previesť na NADOBŮDATEĽA licencie všetky časti SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU (vrátane všetkých rozširujúcich licencií, komponentov, médií, tlačených materiálov a aktuálnej verzie LICENČNEJ ZMLUVY) a zo svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštalácie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Predpokladom možnosti prevodu je aj písomný súhlas potencionálneho NADOBŮDATEĽA s realizáciou prevodu a s LICENČNOU ZMLUVOU.

SOFTVÉROVÝ PRODUKT získaný so zľavou pre profesijnú skupinu je možné previesť za predpokladu, že NADOBŮDATEĽ spĺňa podmienky pre získanie zľavy.

2.1.8. Oddelenie súčastí

Licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU sa vydáva na produkt ako celok. Jeho súčasti nejde oddeľovať, inštalovať či spúšťať na viacerých počítačoch, než je uvedené v článku I odseku 1 tejto zmluvy.

2.1.9. Spätná analýza softvérového produktu nie je povolená.

POUŽÍVATEĽ nesmie akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je SOFTVÉROVÝ PRODUKT založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom použití SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, okrem ich nevyhnutného použitia k dosiahnutiu vzájomného funkčného prepojenia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU s inými počítačovými programami. Tieto znalosti nesmú byť využité ani k vývoji, zhotoveniu alebo k obchodnému využitiu iného počítačového programu, ani k inému jednaniu ohrozujúcemu alebo porušujúcemu autorské právo a obchodné záujmy Datasoft Consulting s.r.o.. O týchto znalostiach je POUŽÍVATEĽ povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám.

2.1.10. Vyhradenie práv.

Všetky práva, ktoré nie sú POUŽÍVATEĽOVI touto LICENČNOU ZMLUVOU výslovne udelené, sú vyhradené spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o.. Licencia je poskytnutá ako nevýhradná.

2.1.11. Cena licencie.

Okrem výslovne označených BEZPLATNÝCH LICENCIÍ je licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU poskytovaná úplatne.

2.2 Autorské právo

Nositeľom všetkých majetkových práv autorských k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU (vrátane, ale bez obmedzenia na všetky zobrazenia, fotografie, animácie, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, ktoré sú súčasťou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU), ako aj tlačených i elektronických materiálov dodávaných so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM a všetkých kópií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, je Datasoft Consulting s.r.o. ako distribútor a vlastník majetkových práv k softvérovej aplikácii ISSR. Ak tento SOFTVÉROVÝ PRODUKT obsahuje dokumentáciu, ktorá je poskytovaná iba v elektronickej podobe, môže POUŽÍVATEĽ vytlačiť ľubovoľný počet kópií tejto elektronickej dokumentácie, ale iba pre interné použitie POUŽÍVATEĽA. Tlačený materiál dodávaný so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM nie je povolené kopírovať.

2.3 Ochranné známky

Táto LICENČNÁ ZMLUVA neudeľuje POUŽÍVATEĽOVI žiadne práva v spojení s ochrannými známkami Datasoft Consulting s.r.o.

2.4 Ukončenie licencie

Pokiaľ nie je u konkrétneho SOFTVÉROVÉHO PROKDUKTU stanovené inak, poskytuje sa licencia na dobu neurčitú. Túto LICENČNÚ ZMLUVU je možné zrušiť dohodou.

V prípade porušenia tejto LICENČNEJ ZMLUVY POUŽÍVATEĽOM je spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia POUŽÍVATEĽOVI. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo Datasoft Consulting s.r.o. na zaplatenie ceny licencie, ak bola licencia poskytnutá úplne, ani nárok na náhradu škody.

Túto zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená písomne vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Niektoré SOFTVÉROVÉ PRODUKTY môžu mať v okamihu obstarania stanovený dátum UKONČENIA PRÁVA POUŽITIA. V takom prípade je tento dátum dňom zániku tejto zmluvy, končia ním všetky práva použitia poskytnuté POUŽÍVATEĽOVI na základe tejto zmluvy.

Dňom zániku LICENČNEJ ZMLUVY končia všetky práva použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU poskytnuté POUŽÍVATEĽOVI. V takom prípade musí POUŽÍVATEĽ najneskôr v deň UKONČENIA PRÁVA K POUŽITIU zo všetkých svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštalácie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

2.5 Záručné podmienky

Datasoft Consulting s.r.o. garantuje plnú funkčnosť SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU iba za predpokladu, že budú POUŽÍVATEĽOM splnené minimálne systémové požiadavky. Minimálne systémové požiadavky aktuálnej verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU uvádza Datasoft Consulting s.r.o. na svojich internetových stránkach.

Datasoft Consulting s.r.o. zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, ku ktorým majú prístup iba registrovaní POUŽÍVATEĽIA po uhradení ceny licencií, resp. PODPORY A AKTUALIZÁCIE. Datasoft Consulting s.r.o. nezodpovedá za chyby starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. Datasoft Consulting s.r.o. nie je povinná vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

Podmienkou vzniku nároku na záruku môže byť registrácia POUŽÍVATEĽA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU u spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. prostredníctvom ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU na internetových stránkach spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. Na SOFTVÉROVÝ PRODUKT je poskytovaná záruka po celú dobu, po ktorú POUŽÍVATEĽ priebežne prostredníctvom služby PODPORA A AKTUALIZÁCIA aktualizuje SOFTVÉROVÝ PRODUKT na jeho aktuálne verzie. Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby médií a príručiek. Samotné uplatnenie a vyradenie záruky je definované vo VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENKACH, ktorých znenie je umiestnené na internetových stránkach spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o., miestom uplatnenia záruky je sídlo Datasoft Consulting s.r.o..

Za chybu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU nejde označiť hlavne skutočnosť, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny, ktoré neboli Datasoft Consulting s.r.o. známe v okamihu výroby SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. POUŽÍVATEĽ je povinný pravidelne vykonávať zálohy dát a ich archivovanie, vrátane kontroly bezchybnosti vytvorenej zálohy. Datasoft Consulting s.r.o. nezodpovedá za stratu či

poškodenie dát, ktoré neboli správne zálohované. Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bola chyba SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobená vyššou mocou, nehodou, zlým alebo nesprávnym používaním či používaním na nevhodnom, či zavírovanom hardvéri, alebo v kombinácii s iným softvérom, ktorý negatívne ovplyvňuje chovanie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

Všetka zákaznícka podpora, servis a údržba sa riadi VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI Datasoft Consulting s.r.o..

Obmedzenie záruk. Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bola chyba SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobená vyššou mocou, nehodou, zlým alebo nesprávnym používaním, používaním na nevhodnom hardvéri, hardvéri, ktorý je v rozpore s TECHNICKÝMI POŽIADAVKAMI uvedenými v dokumentácii, alebo počítačovými vírusmi. Záruka sa nevzťahuje na nutné legislatívne úpravy, ktoré si vynútili zmeny v legislatíve, keď vstúpili do platnosti po dátume výroby SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU uvedenom na obale SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Za chybu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU nemožno označiť skutočnosť, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny, ktoré neboli výrobcovi známe v okamihu výroby programu, alebo že nepracuje na hardvéri, ktorý nebol dostupný v okamihu výroby programu. Datasoft Consulting s.r.o. nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, že je používaný na počítači spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkciou či podstatou bránia korektnému chovaniu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

Datasoft Consulting s.r.o. nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, že je používaný na chybné nakonfigurovanom počítači či v prostredí chybné nastavenej počítačovej siete.

Záruka sa nevzťahuje na bezplatne distribuované verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

2.6 Zodpovednosť za škody

Datasoft Consulting s.r.o. nenesie zodpovednosť za škody ani za nepriame škody, nech sú akékoľvek (vrátane, nie výhradne, následných škôd, vedľajších škôd, škôd v dôsledku straty zisku z podnikania, prerušenia podnikania, straty informácií o podnikaní alebo akýchkoľvek ďalších finančných strát), aj keď vznikli na základe použitia alebo nemožnosti použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU Datasoft Consulting s.r.o., a to aj v prípade, že Datasoft Consulting s.r.o. bola označená ako možný pôvodca týchto škôd a tiež vrátane prípadu, že takúto možnosť bolo možné vopred predpokladať. Datasoft Consulting s.r.o. nenesie zodpovednosť za straty zisku POUŽÍVATEĽA.

V žiadnom prípade celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením zmluvných či zákonných povinností zo strany spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. neprevýši čiastku zaplatenú POUŽÍVATEĽOM za poskytnutie licencie, a to bez ohľadu na výšku a druh uplatňovanej náhrady vzniknutých škôd.

2.7 Osobné údaje

Spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. je oprávnená zhromaždiť, spracovať a uložiť osobné údaje POUŽÍVATEĽA, nevyhnutné pre uzatvorenie LICENČNEJ ZMLUVY a jej realizácie. Potvrdením LICENČNEJ ZMLUVY pri inštalácii produktu a/alebo registráciou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU udeľuje POUŽÍVATEĽ súhlas k tomu, aby Datasoft Consulting s.r.o. v dobe od uzatvorenia LICENČNEJ ZMLUVY do jej ukončenia zhromaždila a spracovala údaje o plnení záväzkov POUŽÍVATEĽA z LICENČNEJ ZMLUVY, príp. zmlúv

súvisiacich, a aby tieto údaje prípadne poskytla subjektom, ktoré sú voči nej v postavení osoby ovládané alebo ovládajúce alebo v postavení osoby personálne či majetkovo prepojené, a to aj tým subjektom, ktoré sú zriadené v zahraničí. POUŽÍVATEĽ bol poučený o svojich právach vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov. Potvrdením LICENČNEJ ZMLUVY pri inštalácii udeľuje POUŽÍVATEĽ súčasne súhlas k zasielaniu informácií týkajúcich sa SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU a súvisiacich služieb a produktov, a to v písomnej aj v elektronickej podobe. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať odoslaním žiadosti na elektronickú adresu audit@datasoftconsulting.sk.

Akékoľvek technické informácie, ktoré POUŽÍVATEĽ poskytne spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. v rámci SLUŽIEB ODBORNEJ POMOCI, môžu byť spoločnosťou Datasoft Consulting s.r.o. použité pre obchodné potreby, vrátane podpory a vývoja produktov, s výnimkou tých informácií, ktoré sú označené ako „dôverné“. Spoločnosť Datasoft Consulting s.r.o. nebude tieto technické informácie používať spôsobom, ktorý by POUŽÍVATEĽA osobne identifikoval. Informácie POUŽÍVATEĽOM označené za dôverné budú spoločnosťou Datasoft Consulting s.r.o. použité výhradne pre služby odbornej pomoci POUŽÍVATEĽOVI.

2.8 Záverečné ustanovenia

Všetky písomnosti určené spoločnosti Datasoft Consulting s.r.o. v súvislosti s touto zmluvou je POUŽÍVATEĽ povinný poslať výhradne na adresu:

- Slovenská republika: Datasoft Consulting s.r.o. Baračka 85/87 91451 Trenčianske Teplice, Slovenská republika, alebo elektronicou poštou na adresu audit@datasotconsulting.sk
Právny základ : zákon č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a zákon č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)